

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры  
Администрации города Усть-Илимска

*Летунова*  
Летунова

«15»

*сентября*



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАУК «ДК им. И.И. Наймушина»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об учреждении, размещаемая на информационных стендах	Поддерживать в актуальном состоянии	Постоянно	Евстигнеев К.В., заместитель директора по основной деятельности		
Информация об учреждении, размещаемая на официальном сайте учреждения	Поддерживать в актуальном состоянии	Постоянно	Ощепков В.М., программист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная организованность комфортных услуг учреждения	1. Ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений. 2. Косметический ремонт помещений.	Постоянно	Жмурова И.А., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно комфортные условия для посещения учреждения людьми с ОВЗ	1. Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов 2. Ремонт комнаты	До 31.12.2022 г.	Жмурова И.А., директор		

	для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная вежливость, доброжелательность работников учреждения.	1. Проведение с сотрудниками семинаров-практикумов. 2. Повышение уровня профессиональной компетенции работников.	Постоянно	Евстигнеев К.В., заместитель директора по основной деятельности		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг.	1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг 2. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Постоянно	Евстигнеев К.В., заместитель директора по основной деятельности		